

ПЛАТФОРМА ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ «ДИОН»

ОПИСАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

Правообладатель: ООО «ГК «Иннотех»

Место нахождения и адрес правообладателя:
125167, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ
Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 41, помещ. 23

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение	3
2	Общие сведения	4
3	Описание жизненного цикла ПО	5

1 Введение

В документе приводится описание жизненного цикла программного обеспечения (далее – ПО) – программы для ЭВМ «Платформа видеоконференцсвязи “ДИОН”» (DION).

2 Общие сведения

Правообладателем программы для ЭВМ является ООО «ГК «Иннотех».

Место нахождения и адрес правообладателя: 125167, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 41, помещ. 23.

Наименование программы для ЭВМ: «Платформа видеоконференцсвязи “ДИОН”».

Краткое наименование программы для ЭВМ: DION.

3 Описание жизненного цикла ПО

Процесс разработки ПО осуществляется в рамках цикла производства технологических продуктов/программ ООО «ГК «Иннотех» в соответствующих направлениях с учетом нормативной документации по информационной безопасности и о порядке работы с информацией, составляющей коммерческую тайну.

Разработка ПО выполняется с применением современных подходов гибкой разработки и различных фреймворков и включает в себя двухнедельные циклы для разработки кода с последующей публикацией релиза ПО перед завершением цикла.

ПО разрабатывается командой технических специалистов:

Ресурсы команды технических специалистов	Адрес размещения
Аналитик – 21 Архитектор платформенных решений – 2 Дизайнер UI/UX – 6 Инженер внедрения – 5 Разработчик – 71 Технический писатель – 4 Главный архитектор – 1 Директор по продукту – 1 Инженер DevOps – 15 Инженер-тестировщик – 29 Менеджер проекта – 10 Product Owner – 7 Системный администратор – 2 Специалист по поддержке – 4 Администратор проекта – 6 Релиз-менеджер – 1	125167, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 41, помещ. 23.

Составление, согласование и фиксация результатов разработки документации и задач, связанных с созданием ПО, осуществляется в системах Сфера (Sfera), Jira и Confluence.

Разработка/доработка и отладка ПО осуществляется на вычислительных средствах, не участвующих в промышленной эксплуатации, при этом используется специально сгенерированные массивы тестовых данных, не содержащие сведений ограниченного распространения (условно-реальные данные).

Репозиторий исходных кодов программы располагается на локальных ресурсах ООО «ГК «Иннотех» в ЦОД ООО «Т1Клауд» по адресу: 111024, Москва г, Авиамоторная д. 69.

По результатам разработки проводятся предварительные испытания ПО, далее возможен ввод ПО в опытную эксплуатацию на изолированных средствах или средствах ограниченной промышленной эксплуатации. При этом проверяются: полнота и качество реализации параметров объекта автоматизации, взаимодействие различных систем и подсистем, средства восстановления работоспособности ПО после отказа. В случае выявления в ходе испытаний / опытной эксплуатации необходимости доработки / внесения изменений в ПО, данное ПО направляется на этап доработки. В

случае готовности ПО к вводу в промышленную эксплуатацию оформляется акт ввода ПО в промышленную эксплуатацию.

Вопросы по технической поддержке принимаются по электронной почте: help@inno.tech.

Официальная корреспонденция по вопросам технической поддержки принимается по адресу: 125167, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 41, помещ. 23.

Полученные вопросы по технической поддержке обрабатываются в соответствии с внутренними документами ООО «ГК «Иннотех», регламентирующими общие процессы сопровождения ПО – программных продуктов / программ.

Поддержание жизненного цикла ПО в процессе эксплуатации осуществляется на условиях лицензионного соглашения и, при необходимости, договора о технической поддержке.

Сопровождение и техническая поддержка ПО осуществляется в целях обеспечения:

- корректного функционирования всех компонентов ПО;
- отсутствия простоев в работе конечных пользователей по причине невозможности функционирования ПО, в том числе вследствие ошибок и сбоев в работе ПО.

Сопровождение и техническая поддержка ПО в рамках договора о технической поддержке может включать в себя:

- устранение неисправностей в случае их выявления при работе с ПО;
- консультирование пользователей и администраторов, связанное с вопросами эксплуатации ПО с использованием электронной почты или телефонной связи;
- установку и настройку ПО;
- обновление ПО.

Фактический адрес размещения службы технической поддержки: 125167, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 36, стр. 41, помещ. 23.