Кейс. Ресторанный бизнес

«IRB Family»

Состав поставки

Инсталляция: Облако

Лицензии: ВКС, DION.Чаты, DION.Календарь, ИИ-протоколы встреч

Более 2 800 активных пользователей в DION

Сравнение с конкурентами

Альтернативы:
несколько протестированных российских ВКС-решений

Задача

Заменить решение ушедшего с рынка зарубежного вендора.
Обеспечить стабильную видеосвязь для 650 ресторанов в 140+ городах.

Облачная инсталляция

Облачная архитектура и поддержка партнёра — компании Крайон: от старта до полноценного запуска прошло всего две недели

Защищённое общение с внешними партнёрами

Конференции до 10 000 участников

Александр Карасев

ИТ-директор
«IRB Family»

«Переход на DION прошёл для нас бесшовно, во многом благодаря поддержке наших партнёров в Крайон. Мы сохранили привычный формат работы, обеспечили стабильную коммуникацию и поддержали бесперебойную работу всей сети.»

Кейс. Ресторанный бизнес

«IRB Family»

Проект

Дополнительные характеристики проекта:

Интеграция с Active Directory, почтой и календарём

Единый вход (SSO)

Обучение сотрудников работе с платформой

Протоколы встреч на базе ИИ

Встроенный календарь для управления встречами

Защищённые чаты с внешними партнёрами

Результаты внедрения

2 800+ активных пользователей в 650 ресторанах

7 000+ конференций и 5 000+ звонков в месяц

+36% — прирост использования чатов в месяц

4,8 из 5 — оценка удовлетворённости пользователей

