Кейс. ИТ-компания

«PrideInBrains»

Состав поставки

Инсталляция: Облако

Лицензии: 50+ пользователей

1. Сервис видеоконференций, вебинары, звонки, личные комнаты
2. Запланировано внедрение сервиса DION.Чаты для общение внутри команд
3. Веб- и десктоп-версии, мобильное приложение

Сравнение с конкурентами

Альтернатива:
Zoom, Microsoft Teams

Задача

Миграция с зарубежных решений Zoom и Microsoft Teams на надежный российский UC-сервис, обеспечивающий привычный формат работы для сотрудников компании. А также гарантирующий безопасность данных и высокое качество связи при нестабильных каналах



Оперативная техподдержка, готовая база знаний



Оптимальная ценовая политика, простое продление лицензии



Географически распределенная инфраструктура, 15+ городов присутствия



Встречи без ограничений по времени, высокое качество связи

Олег Золотых

Генеральный директор

"Опыт 2022 года научил нас, что зарубежная программа может стать недоступна в любой момент, остановив привычный процесс работы в компании. С DION мы уверены в бесперебойной доступности платформы и можем не переживать за безопасность данных — серверы компании находятся на территории России. К тому же по сравнению с зарубежным ПО решение значительно выгоднее по стоимости"

Кейс. ИТ-компания

«PrideInBrains»

Проект

Проект стартовал в 2023 г., состоял из нескольких этапов, включая сравнение функциональности с другими платформами, тестирование на текущих бизнес-задачах

На этапе выбора платформы для миграции UC-продукты сравнивались по качеству связи, порогу длительности встреч. Тесты велись внутри команды, а также на реальных звонках с клиентами

В рамках миграции на DION в периметре компании внедрены: сервис видеоконференций, вебинары, звонки

Платформа развёрнута в российском облаке, аттестованном по высшему уровню защищённости. Инсталляция обеспечивает возможность оперативного обновления и расширения функционала

Запланировано внедрение сервиса DION.Чаты для внутрикомандного общения и миграции с публичных мессенджеров

Результаты внедрения

Внутренние и внешние коммуникации переведены на единую цифровую платформу, включая взаимодействие с заказчиками. Для админ. подразделений DION стал основным рабочим инструментом

Переход на новый сервис прошёл без постановки рабочих процессов на паузу, не потребовал специального обучения команд

Для сотрудников реализована привычная модель коммуникации «на связи где угодно» на основе российской UC-платформы

Реализована возможность работать на платформе через веб- и десктоп-версии, мобильное приложение. Клиенты подключаются к DION без регистрации в браузере

Работа на платформе проходит в защищённом контуре, риски потери и утечек данных исключены благодаря встроенному шифрованию