Кейс. Страховая компания

СК «Росгосстрах»

Состав поставки

Инсталляция: Облако

Лицензии: 1 000+ пользователей:
Сервис ВКС, звонки, чаты, видеохостинг

Динамика

	ПИК	Прирост за год
Активные пользователи	7 100	5%
Одновременные пользователи	1 357	36%
Конференции	15 971	120%
Пользователи в чатах	1 859	40%
Число видео	14 798	205%
Просмотры видео	19 656	338%

Задача

РОСГОССТРАХ

Миграция на комплексную российскую UC-платформу с широким функционалом, стабильным качеством связи и удобным интерфейсом, при этом обеспечивающую высокий уровень безопасности



Ограничение на скачивание вложений



Понятный интерфейс, не требующий обучения



Быстрое развёртывание благодаря облачной инсталляции



Возможность оперативно влиять на развитие продукта

Особенности проекта

Сравнение с конкурентами

Компания — первый пользователь продукта DION.Чаты

Альтернатива: Microsoft Teams / Российские сервисы

Сергей Босхамжиев

Начальник управления технической поддержки пользователей

"Ключевым преимуществом DION для нас стала комплексность: сегодня все сотрудники компании могут совершать звонки, назначать встречи, переписываться, обмениваться видео в режиме одного окна, без переключения между сервисами, в удобном лаконичном интерфейсе. Также команда продукта учла наши ограничения по ИБ и изменила режим работы с вложениями — скачивать файлы из DION в компании можно только из внутренней сети"

Кейс. Страховая компания

СК «Росгосстрах»

Проект

Проект миграции стартовал в конце 2023 г. Выбор решения состоялся по итогам анализа российского рынка ВКС, оценки возможностей и функционала ключевых сервисов

Доработка возможностей платформы в рамках пилота — добавлены ограничения на выгрузку вложений. Функционал доступен из внутренней сети компании

Миграция на DION заняла 2 месяца, с 2024 г. платформа полностью доступна для сотрудников и используется в ежедневном режиме

В рамках проекта в периметре внедрены: сервис видеоконференций, звонки, чаты, видеохостинг. Сотрудники используют десктоп- и веб-версию DION, а также мобильное приложение

Платформа развёрнута в российском облаке, аттестованном по высшему уровню защищённости

Результаты внедрения

Корпоративные коммуникации проходят на единой цифровой платформе. Сотрудники используют DION в рамках выполнения текущих рабочих задач

Переход прошёл без паузы в рабочих процессах, не потребовал специального обучения пользователей

Благодаря мобильному приложению DION в компании реализована модель коммуникации «На связи где угодно»

Внешние пользователи при необходимости могут подключаться к видеоконференциям без регистрации по ссылке на встречу

UC-платформа полностью отвечает требованиям внутренней службы ИБ, в процессе использования обеспечивает высокий уровень безопасности данных