Кейс. Телеком и медиа

«Триколор»

Состав поставки

Инсталляция: Гибрид

Лицензии: ВКС, DION.Чаты, DION.Видео, ИИ-ассистент

Более 1 000 сотрудников компании работают в DION

Сравнение с конкурентами

Альтернатива:
различные российские решения

Задача

Найти отечественного поставщика платформы корпоративных коммуникаций.
Обеспечить высокое качество и надёжность связи.

Гибридная инсталляция

Внутренние сервисы работают на серверах компании, а внешние конференции — в облаке: это снижает нагрузку на инфраструктуру и ускоряет внедрение

Гостевой режим для подрядчиков

Skype for Business

Олег Стручковский

Коммерческий директор
«Триколор»

«Система позволила оптимизировать бизнес-процессы и повысить эффективность коммуникаций между сотрудниками. Особенно хочется отметить поддержку со стороны команды DION на всех этапах внедрения.»

Кейс. Телеком и медиа

«Триколор»

Проект

Дополнительные характеристики проекта:

Интеграция с внутренними системами заказчика

Кастомизация интерфейса

Сбор статистики вебинаров по требованиям клиента

Гостевой режим для чатов с подрядчиками

Звонки из групповых чатов

Переработано сохранение чата во время ВКС

Результаты внедрения

Более 1 000 пользователей ВКС, DION.Чаты и DION.Видео

7 500+ конференций и 2 500+ звонков в месяц

+176% активных пользователей Чатов за год

4,6 — средняя оценка удовлетворённости пользователей

