

# DION | Видео :: FAQ для сайта

DION

12/09/2023

**Как можно заказать/ купить ПО/ купить лицензию?****Ответ**

Для оплаты заказа через интернет эквайринг, вам необходимо написать на почту [mail@diongo.ru](mailto:mail@diongo.ru)<sup>1</sup>, ИНН компании, кол-во необходимых лицензий и указать способ оплаты - "оплата по карте". После чего в ответном письме, вы получите ссылку на оплату лицензий.

**Каким способом производится доставка, дистанционно или курьером/самовывозом?****Ответ**

Доступы к лицензиям открываются дистанционно, информация отправляется на e-mail указанный при регистрации в [dion.vc](https://dion.vc)<sup>2</sup>

**Как можно отказать от услуги и вернуть денежные средства?****Ответ**

К сожалению отказать от лицензии нельзя в силу положения Гражданского кодекса РФ.

Кроме того, статья 1235 Гражданского кодекса РФ устанавливает, что в случае отказа лицензиата от исполнения договора лицензии без уважительных причин, лицензиар имеет право потребовать возмещения причиненных убытков. Таким образом, если лицензиат отказывается от исполнения договора без уважительных причин, лицензиар может требовать возмещения своих убытков, но не обязан возвращать уплаченные деньги.

Такое правовое обоснование обеспечивает защиту интересов лицензиара, который предоставил лицензию на использование своих прав или объектов интеллектуальной собственности, и позволяет ему требовать возмещения убытков в случае невыполнения условий договора лицензии со стороны лицензиата.

---

1 [mail@diongo.ru](mailto:mail@diongo.ru)

2 <https://dion.vc>