

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА «ДИОН» (DION)

Опубликовано: 26.02.2024 г.

Настоящий документ Политика конфиденциальности сервиса «ДИОН» (DION) (далее – Политика) содержит условия обработки персональных данных в рамках сервиса «ДИОН» (DION), является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения сервиса «ДИОН» (DION) (далее – «Лицензионное соглашение «ДИОН» DION») и приложением № 5 к этому Лицензионному соглашению «ДИОН» DION.

Присоединяясь к Лицензионному соглашению «ДИОН» DION, Пользователь выражает согласие с условиями обработки Персональных данных, которая осуществляется Правообладателем с целью заключения и исполнения Лицензионного соглашения «ДИОН» DION на нижеуказанных условиях:

1. Общие положения

1.1 Сервис «ДИОН» DION предоставлен Правообладателем сервиса DION. Мы уважаем ваши права на частную жизнь и стремимся обеспечить для вас положительный опыт при использовании сервиса «ДИОН» DION.

1.2 Сервис «ДИОН» DION — это платформа видеоконференцсвязи, которую использует Лицензиат в качестве корпоративной системы видеоконференцсвязи (Лицензиатом является Ваш работодатель, который купил Лицензию на сервис «ДИОН» DION и в результате условий этой Лицензии Вы получили возможность использовать этот сервис).

1.3 Оператором Ваших персональных данных является Лицензиат, если иное прямо не предусмотрено этой Политикой, Соглашением об обработке персональных данных (Приложение № 4 к Лицензионному соглашению «ДИОН» DION), а также дополнительным соглашением к Лицензионному соглашению «ДИОН» DION, которое заключено между Правообладателем и Лицензиатом. Условия Лицензионного соглашения «ДИОН» DION и Соглашения об обработке персональных данных размещены в футере сайта <https://diongo.ru/> или <https://dion.vc/>.

1.4 Правообладатель подготовил эту Политику, чтобы Вам было проще понимать, как именно обрабатываются Ваши персональные данные, а также для выполнения требований законодательства России в области организации работы с персональными данными.

1.5 В этой Политике используются термины и определения используются в том же значении и смысле, как они приведены в вышеуказанном Лицензионном соглашении «ДИОН» DION. При этом для простоты восприятия часть терминов и определений приведена в разделе 3 этой Политики. Если формулировки терминов частично расходятся с тем, как они определены Лицензионным соглашением «ДИОН» DION, то при толковании применяются формулировки, установленные этой Политикой.

2. Кто мы и как с нами связаться?

Политика конфиденциальности информирует Вас о порядке обработки персональных данных Правообладателем, в частности, при:

- использовании сервиса «ДИОН» DION (веб-версии, десктоп-версии, и мобильной версии),
- посещении нашего сайта dion.vc, diongo.ru;
- взаимодействии с нами посредством электронной почты и иным образом (например, при обращении в техподдержку) в контексте использования сервиса «ДИОН» DION.

Перед началом использования сервиса «ДИОН» DION, пожалуйста, выразите согласие с условиями Лицензионного соглашения «ДИОН» DION и этой Политики. Если у Вас есть вопросы касательно обработки ваших персональных данных или Вы хотите реализовать свои права, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты.

3. Термины и их определения, используемые в Политике

В Политике вы можете встретить термины, определения которых даны ниже:

3.1 «Авторизация» – удостоверение правомочности обращения Пользователя к Сервису для получения доступа к функциям Сервиса.

3.2 «Правообладатель», «Компания», «мы» и производные – обладатель исключительного права на Программу платформа видеоконференцсвязи «ДИОН» (DION).

3.3 Лицензионное соглашение «ДИОН» DION – лицензионное соглашение об использовании платформы видеоконференцсвязи «ДИОН» DION.

3.4 «Конечный пользователь», «Пользователь» – дееспособное физическое лицо, использующее Сервис (включая такие категории как «Лицензиат-физическое лицо», «Корпоративный лицензиат»; «Гость»; более подробно о категориях пользователей см. в Лицензионном соглашении «ДИОН» DION).

3.5 «Лицензиат» - Лицензиат-физическое лицо, либо Корпоративный лицензиат.

3.6 «Регистрация» – совершение действий, направленных на создание Учетной записи Пользователя в Сервисе.

3.7 «Сервис «ДИОН» DION», «Сервис» – программа для электронных вычислительных машин (программа для ЭВМ) для организации проведения и участия в видеоконференцсвязи посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Сервис был разработан для предоставления Пользователям возможности проводить конференции, вебинары и обмениваться сообщениями при их проведении. Подробнее о функциях Сервиса смотрите Лицензионное соглашение «ДИОН» DION, в частности, приложение № 1 к нему (<https://dion.vc/agreement>).

3.8 «Учетная запись» – часть Сервиса, доступная только зарегистрированному Пользователю, которая предназначена для просмотра, редактирования, хранения и управления данными Пользователя, а также использования Сервиса.

3.9 «Файлы cookie» – небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении сайта dion.vc; diongo.ru и позволяют нам отслеживать качество его работы анализировать его посещение.

4. Какие данные, для каких целей и на каких основаниях мы обрабатываем?

4.1 С целью заключения и исполнения Лицензионного соглашения «ДИОН» DION Правообладатель может обрабатывать следующим образом персональные данные (далее – «Персональные данные»):

Функционал Сервиса	Состав Персональных данных	Категория субъекта	Основание и срок обработки
4.1.1 Предоставление возможности регистрации учетной записи	Фамилия, имя, отчество, аватар (фотография), адрес корпоративной электронной почты, наименование должности, информация об устройствах.	●Пользователь, обработка персональных данных которого осуществляется Компанией по поручению Лицензиата (применимо, когда оператором персональных данных выступает Лицензиат).	● Поручение Лицензиата на обработку персональных данных Компанией (применимо, когда оператором персональных данных выступает Лицензиат)
4.1.2 Предоставление возможности авторизации в учетной записи	Адрес корпоративной электронной почты.		
4.1.3 Предоставление функционально-технических	– Фамилия, имя, отчество; аватар (фотография); адрес электронной почты, наименование занимаемой должности, а также другие данные, которые Пользователь		

<p>возможностей Сервиса</p>	<p>самостоятельно может предоставить при использовании им Сервиса;</p> <ul style="list-style-type: none"> – адрес электронной почты; – Учетная запись; – Интеграция контактов; – Содержание конференций, видеозаписи, а также сообщений чата в ходе использования Сервиса; – Иная информация, оставленная Пользователем в ходе коммуникации с Компанией при использовании Сервиса; – Информация об устройстве пользователя, его свойствах и производительности (уникальный идентификатор устройства, IP-адрес; MAC-адрес, сведения о сети при использовании сервиса, микрофоне, камере, иная информация о функциональных характеристиках устройства, необходимая для использования; местоположение); время, проведенное при использовании сервиса; тип и версия операционной системы, которую используют пользователи). 	<p>●Пользователь, обработка которого осуществляется Компанией как оператором персональных данных (применимо, когда оператором персональных данных выступает Компания).</p>	<p>● Исполнение и заключение Лицензионного соглашения «ДИОН» DION (применимо, когда оператором персональных данных выступает Компания)</p> <p>Срок обработки и хранения: в течение срока действия Лицензионного соглашения «ДИОН» DION.</p>
<p>4.1.4 Запись Конференции</p>	<p>Информация о Пользователе, его профиле и иная, предоставляемая Пользователем при регистрации (фамилия, имя, отчество; аватар (фотография)); Иная информация, оставленная Пользователем при использовании Сервиса.</p>		
<p>4.1.5 Оказание технической и гарантийной поддержки, обработка отзывов Конечных пользователей об использовании Сервиса</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, аватар (фотография), контактный номер телефона, адрес корпоративной электронной почты, сведения о месте работы, информация об устройствах, содержание оставленного отзыва/обращения и иная информация, оставленная Пользователем в ходе коммуникации с Компанией.</p>		

<p>4.1.6</p> <p>Составление отчетов по Конференции</p>	<p>– Информация о Пользователе, его профиле и иная, предоставляемая Пользователем при регистрации (фамилия, имя, отчество; корпоративная электронная почта); Время проведения конференции; Количество Пользователей конференции;</p> <p>– В отношении Пользователей, которые являются Гостями в отчет включаются: никнеймы, которые Гости задают себе произвольно при использовании Сервиса, а также Время проведения Конференции; сведения о количестве Пользователей конференции.</p>		
<p>4.1.7</p> <p>Проведение оплаты за Лицензию, которую купил Лицензиат и/или сотрудники Лицензиата</p>	<p>– Фамилия, имя, отчество, номер банковской карты, адрес электронной почты, а также иные персональные данные, которые могут потребоваться для подтверждения оплаты/проведения возврата в случае оплаты (паспортные данные, ИНН, СНИЛС).</p>	<p>Лицензиат или сотрудники Лицензиата</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Исполнение и заключение Лицензионного соглашения «ДИОН» DION. <p>Срок обработки и хранения: в течение срока действия Лицензионного соглашения «ДИОН» DION, а также в течение 5 лет после его расторжения если применимым законодательством не установлено иное.</p>
<p>4.1.8</p> <p>Определение предпочтений Пользователя, персонализация</p>	<p>– Информация об устройстве Пользователя, его свойствах и производительности (уникальный идентификатор устройства, IP-адрес; MAC-адрес, сведения о сети при использовании Сервиса, микрофоне, камере, иная</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Пользователь, обработка которого осуществляется Компанией как оператором 	<ul style="list-style-type: none"> ● Заключение и исполнение Лицензионного

<p>опыта Пользователя на сайте, аналитика использования сайта посредством использования файлов cookie</p>	<p>информация о функциональных характеристиках устройства, необходимая для использования; местоположение);</p> <ul style="list-style-type: none"> – Время, проведенное при использовании Сервиса; – Тип и версия операционной системы, которую используют Пользователь; – Сведения о просмотренных страницах и используемом функционале Сервиса, а также о времени, проведенном в Сервисе и иных действиях Пользователя; – Сведения о ссылках, на которые переходил Пользователь, а также информацию о том, как Пользователь начал использовать Сервис (включая данные о рекламных ссылках Компании, которые размещали партнеры Компании и на которые перешел Пользователь, чтобы начать использовать Сервис или скачать его); – Сведения о сторонних приложениях, которые использует Пользователь при взаимодействии с этим Сервисом. <p>Объем собираемых Файлов cookie и технической информации зависит от настроек Пользователя – вы можете разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера (см. пользовательское руководство браузеров Google Chrome Microsoft Edge Mozilla Firefox Safari).</p>	<p>персональных данных</p>	<p>соглашения «ДИОН» DION</p> <p>Срок обработки и хранения: в течение срока действия Лицензионного соглашения «ДИОН» DION.</p> <p>Вы можете отозвать свое согласие в любое время, изменив настройки вашего веб-браузера (Google Chrome Microsoft Edge Mozilla Firefox Safari).</p>
---	---	----------------------------	--

4.2 Компания как Правообладатель получает вышеуказанные Персональные данные:

- непосредственно от Пользователя, который предоставляет их для целей получения доступа к Сервису и использования его функционально-технических возможностей;
- от Лицензиата, который передает Правообладателю Персональные данные Пользователей с целью заключения и исполнения Лицензионного соглашения «ДИОН» DION.

4.3 Компания как Правообладатель будет обрабатывать и хранить Персональные данные Пользователей в течение следующих сроков:

Категория Пользователя	Перечень обрабатываемых персональных данных и цель обработки	Сроки обработки и хранения
<p>Пользователь, обработка персональных данных которого осуществляется Компанией по поручению Лицензиата</p>	<p>Цель обработки: заключение и исполнение Лицензионного</p>	<p>В течение срока действия Лицензионного соглашения «ДИОН» DION. (уничтожение осуществляется в течение 6 месяцев с момента</p>

(применимо, когда оператором персональных данных выступает Лицензиат)	соглашения «ДИОН» DION Перечень обрабатываемых и функционал, в рамках которого они обрабатываются: см. п. 4.1.1 – п. 4.1.7. Политики	возникновения оснований по удалению персональных данных, см. раздел 5.2 Политики).
Пользователь, обработка которого осуществляется Компанией как оператором персональных данных (применимо, когда оператором персональных данных выступает Компания)	Цель обработки: заключение и исполнение Лицензионного соглашения «ДИОН» DION Перечень обрабатываемых и функционал, в рамках которого они обрабатываются: см. п. 4.1.1 – п. 4.1.8. Политики	В течение срока действия Лицензионного соглашения «ДИОН» DION. (уничтожение осуществляется в течение 6 месяцев с момента возникновения оснований по удалению персональных данных, см. раздел 5.2 Политики).
Лицензиат-физическое лицо (Компания обрабатывает персональные данные Лицензиатов-физических лиц как оператор персональных данных)	Цель обработки: заключение и исполнение Лицензионного соглашения «ДИОН» DION. Перечень обрабатываемых и функционал, в рамках которого они обрабатываются: см. п. 4.1.7 Политики.	Срок обработки и хранения: в течение срока действия Лицензионного соглашения «ДИОН» DION, а также в течение 5 (пяти) лет после его расторжения если применимым законодательством не установлено иное.

4.4 При использовании файлов cookie Компания как Правообладатель осуществляет пассивный сбор информации (то есть без передачи Пользователем этой информации активным способом).

4.5 Пользователь, который является Гостем, может использовать Сервис по приглашению другого Пользователя и/или Лицензиата. При этом Гость с целью заключения и исполнения Лицензионного соглашения «ДИОН» DION при использовании Сервиса предоставляет свое согласие на обработку персональных данных на условиях этой Политики соответствующему оператору персональных данных – Лицензиату, если иное не будет предусмотрено Лицензионным соглашением «ДИОН» DION или этой Политикой.

4.6 Пользователи, которые присутствуют на Конференции в момент записи Конференции, выражают согласие на соответствующую запись Конференции – когда Пользователь включает запись Конференции происходит оповещение всех Пользователей-участников Конференции. Оставаясь на Конференции после оповещения, Пользователь подтверждает, что предоставил свое соответствующее согласие на запись Конференции и обработку персональных данных. Указанное согласие предоставляется Лицензиату, заключившему Лицензионное соглашение «ДИОН» DION.

5. Какими способами Правообладатель обрабатывает Персональные данные Пользователя?

5.1 Обработка Персональных данных Правообладателем может включать в себя следующие действия, совершаемые с Персональными данными Пользователя при помощи средств вычислительной техники (автоматизированная обработка), а также, при необходимости, без использования таких средств (неавтоматизированная обработка): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в разделе 6 Политики; блокирование; обезличивание; удаление; уничтожение.

5.2 Уничтожение Персональных данных Пользователя, осуществляется Правообладателем в следующих случаях:

- По требованию Лицензиата;
- По требованию Пользователя;
- В случае достижения цели обработки Персональных данных Пользователя (т.е. при расторжении договора с Лицензиатом, через Лицензию которого Пользователь использовал Сервис «ДИОН» DION.

Срок уничтожения – не более 6 (шести) месяцев с момента возникновения вышеуказанных оснований для уничтожения. При этом Правообладатель при наступлении оснований для уничтожения блокирует Персональные данные в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения основания для уничтожения в случае требования Лицензиата/Пользователя или в течение 30 (тридцати) календарных дней в случае достижения цели обработки.

При уничтожении Персональных данных Правообладатель полностью удаляет все Персональные данные Пользователя, т.е. полностью удаляется содержимое аккаунта Пользователя (личного кабинета Пользователя, который создан при регистрации учетной записи) и все Персональные данные Пользователя (за исключением единственной ситуации, которая описана в разделе 5.3. Политики).

5.3 Для подтверждения исполнения требований бухгалтерского и налогового законодательства Правообладатель будет:

- хранить в течение 5 лет Персональные данные Лицензиата-физического лица в объеме фамилия, имя, отчество, номер банковской карты, адрес электронной почты, а также иные персональные данные, которые могут потребоваться для подтверждения оплаты/проведения возврата в случае оплаты (паспортные данные, ИНН, СНИЛС).
- это обусловлено тем, что Лицензиаты-физические лица будут оплачивать Лицензию и вышеуказанные Персональные данные могут быть необходимы для ведения бухгалтерии и исполнения требований бухгалтерского и налогового законодательства; при этом все иные их Персональные данные будут удалены в течение сроков, которые указаны в разделе 5.2. Политики.

6. Кому Правообладатель может передавать персональные данные Пользователя:

6.1 Присоединяясь к Лицензионному соглашению «ДИОН» DION, Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель с целью заключения и исполнения Лицензионного соглашения «ДИОН» DION может передавать Персональные данные Пользователя следующим лицам:

- Лицензиатам, которые организуют возможность использования этого Сервиса для Пользователей и покупают для них Лицензию на Сервис (для организации использования Сервиса Пользователями, которые являются их работниками/представителями);
- дата-центру, который выполняет функции хостинга и хранения Персональных данных, а также отдельные функции по обеспечению информационной безопасности сервиса «ДИОН» DION;

– сторонним поставщикам услуг, в случае если Правообладатель будет их привлекать в рамках хостинга Сервиса, анализа данных, предоставлять ИТ-услуги и осуществлять техническое обслуживание Пользователей, выполнять отдельные функции по информационной безопасности сервиса «ДИОН» DION.

– дополнительно (применимо для случая если Правообладатель передаст исключительное право на Сервис другому лицу): Правообладатель вправе передать Персональные данные указанному лицу с целью заключения и исполнения Лицензионного соглашения «ДИОН» DION. При этом после передачи Персональных данных указанное лицо будет выполнять все обязанности Правообладателя, установленные этим Соглашением об обработке персональных данных.

6.2 Правообладатель может передавать Файлы cookie:

– вышеуказанным компаниям в минимальном объеме, необходимом для организации использования Сервиса Пользователями, которые являются их работниками/представителями;

– дата-центру, который выполняет функции хостинга и хранения Персональных данных, а также отдельные функции по обеспечению информационной безопасности сервиса «ДИОН» (DION)

– сторонним поставщикам услуг в случае, если Правообладатель будет их привлекать в рамках хостинга Сервиса, анализа данных, предоставлять ИТ-услуги и осуществлять техническое обслуживание Пользователей;

– в зависимости от настроек Пользователя системам веб-аналитики для улучшения Сервиса, разработки новых продуктов и услуг Компании.

6.3 При использовании Сервиса другим Пользователям может быть доступна информация о Пользователе, которая содержится:

– в корпоративном справочнике;

– видеоряде и сообщениях пользователя в чате;

– в видеозаписи Конференции/Трансляции (если видеозапись проводилась).

6.4 Лицензиат и/или Пользователь может сделать отчет о Конференции/Трансляции, в результате которого они будут видеть статистику этой Конференции/Трансляции и смогут делиться ей с другими Пользователями.

7. Принципы обработки и защиты информации о Пользователях:

7.1 Правообладатель в своей деятельности обеспечивает соблюдение законодательных принципов, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2 Правообладатель предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства России:

– обрабатывает все личные и конфиденциальные данные Пользователей безопасным образом, в том числе с применением современных методов шифрования;

– разрабатывает и внедряет организационно-распорядительные документы и иные документы в области обработки и защиты персональных данных;

– проводит инструктажи и обучение работников по вопросам обработки персональных данных и мер по их защите;

– обеспечивает физическую безопасность помещений и мест хранения персональных данных;

– определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

– устанавливает правила доступа к персональным данным;

- осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем;
- применяет иные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

8. Права Пользователя:

8.1 Получать в доступной форме информацию, касающуюся обработки и прекращения обработки Персональных данных; в таком запросе должны быть указаны ФИО и контактные данные Пользователя: номер телефона и адрес электронной почты, а также указание на Лицензиата, по Лицензии которого Пользователь использует Сервиса «ДИОН» DION; запрос направляется по адресу электронной почты;

8.2 Требовать от Правообладателя уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения;

8.3 Отозвать согласие на обработку Персональных данных, направив письменный запрос по адресу электронной почты и с учетом требований к формату запроса, которые указаны в п. 8.1 Политики.

8.4 Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

9. Обязанности Пользователя:

9.1 Защищать свои компьютеры, мобильные устройства и инфраструктуру (сервера), а также свое программное и/или аппаратное обеспечение с помощью антивирусных программ, которые предотвращают неправомерную передачу Персональных данных¹).

9.2 Самостоятельно использовать Сервис «ДИОН» DION, исключая передачу доступа к Сервису третьим лицам из своего аккаунта (т.е. под учетной записи Пользователя).

9.3 Добросовестно использовать Сервис «ДИОН» DION, не нарушая требований законодательства о персональных данных (т.е. не использовать Персональные данные, которые находятся в справочниках Сервиса для неправомерных целей; не допускать случаев неправомерной передачи Персональных данных²).

9.4 Добросовестно выполнять требования информационной безопасности и защиты Персональных данных, которые установлены Вашим работодателем - Лицензиатом, который предоставил Вам возможность использовать Сервис по своей Лицензии (применимо для Конечных пользователей, которые используют «ДИОН» DION по Лицензии, которую купил их работодатель - Лицензиат).

9.5 Соблюдать требования законодательства России о персональных данных и иные применимые требования законодательства России при использовании Сервиса.

9.6 Не размещать и/или демонстрировать в Сервисе «ДИОН» DION любую информацию, которая нарушает требования законодательства, включая, но не ограничиваясь информацией:

- для обработки, которой у Пользователя и/или Лицензиата нет соответствующего согласия и/или иного предусмотренного законом основания;
- запрещенной к размещению и/или демонстрацией или для которой необходимо предварительно выполнить применимые требования законодательства;
- нарушающей права третьих лиц.

9.6 Пользователь несет ответственность в случае нарушений требований этой Политики и/или Лицензионного соглашения «ДИОН» DION:

- несет ответственность в соответствии с законодательством России о персональных данных и иным применимым законодательством;

¹под неправомерной передачей Персональных данных понимается неправомерное предоставление/доступ/распространение Персональных данных

²см. выше

– обязуется в полном объеме возместить все убытки, причиненные Правообладателю нарушением обязательств, установленных этой Политикой, а также действующим законодательством.

10. Дополнительные условия

10.1 Политика является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения «ДИОН» DION и Приложением № 5 к нему, вступает в силу в момент заключения Лицензионного соглашения «ДИОН» DION и действует в течение срока его действия.

10.2 Правообладатель имеет право вносить изменения в Политику без предварительного уведомления. Рекомендуем регулярно просматривать Политику, в частности, перед предоставлением персональных данных Сервису.

10.3 Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения для неограниченного доступа, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.