

Соглашение об обработке персональных данных в рамках сервиса «ДИОН» (DION)

Опубликовано: 26.02.2024 г.

Настоящий документ Соглашение об обработке персональных данных в рамках сервиса «ДИОН» (DION) (далее – «Соглашение об обработке персональных данных») является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения сервиса «ДИОН» (DION) (далее также – «Соглашение») и приложением № 4 к этому Соглашению.

В Соглашении об обработке персональных данных используются термины и определения используются в том же значении и смысле, как они приведены в вышеуказанном Соглашении.

Сервис «ДИОН» (DION) (далее – «Сервис») – это платформа видеоконференцсвязи, которую используют компании в качестве корпоративной системы видеоконференцсвязи, в связи с чем Лицензиат выступает как оператор персональных данных всех физических лиц, которые используют сервис «ДИОН» (DION) по Лицензии Лицензиата. В частности, Лицензиат:

- определяет перечень и порядок подключения Конечных пользователей, которые будут использовать сервис «ДИОН» (DION) на основании Лицензии, принадлежащей Лицензиату;
- несет ответственность как оператор персональных данных за действия каждого Конечного пользователя, подключившегося к сервису «ДИОН» (DION), в том числе в части обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных в ходе использования сервиса «ДИОН» (DION);
- определяет возможность получать и передавать персональные данные в рамках осуществления деятельности Лицензиата с использованием сервиса «ДИОН» (DION), в том числе в рамках Корпоративного справочника, проведения Конференций и Трансляций, размещения Пользовательской информации и иного функционала сервиса «ДИОН» (DION);
- обязуется добросовестно выполнять все требования законодательства России в части организации обработки, а также организации безопасности и защиты персональных данных.

1. Условие о поручении обработки персональных данных

Лицензиат как оператор персональных данных в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон № 152-ФЗ») поручает Правообладателю сервиса «ДИОН» (DION) (далее – «Правообладатель») обработку персональных данных на условиях этого Соглашения об обработке персональных данных.

2. Цель обработки персональных данных

Лицензиат поручает Правообладателю обрабатывать персональные данные с целью заключения и исполнения Соглашения о предоставлении сервиса «ДИОН» (DION), в частности, когда Правообладатель:

- предоставляет Лицензиату и Конечным пользователям функционал сервиса «ДИОН» (DION), в рамках которого осуществляется обработка персональных данных;
- осуществляет регистрацию Конечных пользователей в сервисе «ДИОН» (DION) на основании персональных данных, переданных Лицензиатом и/или за счет регистрации Конечных пользователей через механизм SSO (Single Sign On);
- хранит персональные данные Конечных пользователей на серверах сервиса «ДИОН» (DION) (включая, метаданные пользователей и собраний (сигнальный траффик));
- осуществляет техническое сопровождение Лицензиата и Конечных пользователей сервиса «ДИОН» (DION).

3. Перечень и категории обрабатываемых персональных данных

Для достижения вышеуказанной цели обработки Правообладатель обрабатывает следующие персональные данные (далее именуемые – «Персональные данные»):

Функционал Сервиса	Обрабатываемые Персональные данные
Предоставление возможности регистрации учетной записи	Фамилия, имя, отчество, аватар (фотография) ¹ , адрес корпоративной электронной почты, наименование должности, информация об устройствах Конечных пользователей.
Предоставление возможности авторизации в учетной записи	Адрес корпоративной электронной почты.
Предоставление функционально-технических возможностей Сервиса	<ul style="list-style-type: none">– Информация о Конечном Пользователе, его профиле и иная, предоставленная им информации при регистрации (фамилия, имя, отчество; аватар (фотография); адрес электронной почты, а также другие данные, которые вводит Пользователь, в том числе никнейм², сведения о занимаемой должности, компании-работодателе);– Учетная запись;– Интеграция контактов³;– Содержание Конференций, видеозаписи, а также сообщений чата в ходе использования Сервиса;– Иная информация, оставленная Конечным пользователем в ходе коммуникации при использовании сервиса «ДИОН» (DION)– Информация об устройстве пользователя, его свойствах и производительности (уникальный идентификатор устройства, IP-адрес; MAC-адрес, сведения о сети при использовании сервиса, микрофоне, камере, иная информация о функциональных характеристиках устройства, необходимая для использования; местоположение); время, проведенное при использовании сервиса; тип и версия операционной системы, которую используют пользователь)
Запись Конференции	Информация о Пользователе, его профиле и иная, предоставляемая Пользователем при регистрации (фамилия, имя, отчество; аватар (фотография); Иная информация, оставленная Конечным пользователем при использовании Сервиса.
Оказание технической и гарантийной поддержки, обработка отзывов Конечных пользователей об использовании Сервиса	Фамилия, имя, отчество, аватар (фотография), контактный номер телефона, адрес корпоративной электронной почты, сведения о месте работы, информация об устройствах, содержание оставленного отзыва/обращения и иная информация, оставленная Пользователем в ходе коммуникации ⁴

¹ аватары (фотографии), которые обрабатываются в рамках сервиса «ДИОН» (DION), не используется для идентификации / аутентификации субъекта персональных данных; указанные персональные данные не относятся к биометрическим персональным данным

² Конечные пользователи, которые являются Гостями, предоставляют только свой никнейм, название которого Гость создает произвольно при подключении к Конференции

³ Сервис «ДИОН» DION будет получать персональные данные Конечных пользователей из корпоративного сервиса электронной почты Лицензиата в случае установления соответствующей конфигурации Лицензиатом

⁴ Техническая поддержка оказывается отдельно в зависимости от конфигураций сервиса «ДИОН» (DION)

Составление отчетов по Конференции

Информация о Пользователе, его профиле и иная, предоставляемая Пользователем при регистрации (фамилия, имя, отчество; электронная почта); Время проведения конференции; Количество Пользователей конференции⁵.

Проведение оплаты за Лицензию, которую купил Лицензиат-физическое лицо

фамилия, имя, отчество, номер банковской карты, адрес электронной почты, а также иные персональные данные, которые могут потребоваться для подтверждения оплаты/проведения возврата в случае оплаты (паспортные данные, ИНН, СНИЛС).

Вышеуказанные Персональные данные относятся к общей категории, т.е. не являются персональными данными специальной категории и не являются биометрическими персональными данными.

4. Перечень и категории субъектов, Персональные данные которых обрабатываются

Правообладатель обрабатывает по поручению Лицензиата Персональные данные Конечных пользователей, которые используют сервис «ДИОН» (DION).

Таковыми Конечными пользователями могут являться:

- Работники Лицензиата и/или представители Лицензиата;
- Работники/представители других юридических лиц (аффилированных лиц Лицензиата), которые получили возможность зарегистрироваться в сервисе «ДИОН» (DION) по Лицензии Лицензиата;
- Гости Конференций, которым Лицензиат/Конечный пользователь переслал приглашение на подключение к Конференции.

5. Перечень операций и способы обработки Персональных данных

Правообладатель в рамках поручения Лицензиата вправе осуществлять с Персональными данными следующие операции: сбор⁶, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), получение, блокирование, удаление и уничтожение. Эти операции осуществляются как с использованием средств автоматизации, так и без них.

6. Передача Персональных данных третьим лицам

Правообладатель вправе передавать Персональные данные (путем поручения обработки и без такого поручения) следующим третьим лицам с целью заключения и исполнения Соглашения о предоставлении сервиса «ДИОН» (DION):

- дата-центру (осуществляет хостинг Сервиса/хранение Персональных данных при функционировании Сервиса/выполнение отдельных функций по обеспечению информационной безопасности сервиса «ДИОН» (DION);
- иным сторонним поставщикам услуг, в случае если Правообладатель будет их привлекать в рамках хостинга Сервиса, анализа данных, для осуществления технического обслуживания Сервиса, выполнение отдельных функций по информационной безопасности Сервиса;
- дополнительно (применимо для случая если Правообладатель передаст исключительное право на Сервис другому лицу)⁷: Правообладатель вправе передать Персональные данные

⁵ Лицензиат самостоятельно может устанавливать круг Конечных пользователей, чьи персональные данные будут выгружены в отчет о Конференции. В частности, если авторизованный Конечный пользователь использует сервис «ДИОН» (DION) по Лицензии Лицензиата, то его персональные данные могут быть выгружены в отчет в объеме ФИО и электронная почта; а если Конечный пользователь не использует сервис «ДИОН» (DION) по Лицензии Лицензиата, то – только в объеме ФИО.

⁶ В случае, когда сервис DION работает по модели on premises указанные действия по регистрации и сбору данных осуществляет Лицензиат

⁷ т.е. продаст сервиса «ДИОН» (DION) другой компании, которая будет являться новым правообладателем сервиса «ДИОН» (DION)

указанному лицу с целью заключения и исполнения Соглашения о предоставлении сервиса «ДИОН» (DION). При этом после передачи Персональных данных указанное лицо будет выполнять все обязанности Правообладателя, установленные этим Соглашением о поручении обработки персональных данных.

7. Срок действия поручения на обработку Персональных данных

Поручение на обработку Персональных данных действует в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 6 месяцев после его расторжения (до момента уничтожения Персональных данных).

8. Уничтожение Персональных данных и иной информации, которая содержится на серверах сервиса «ДИОН» (DION)

8.1 Правообладатель обязуется уничтожить Персональные данные в течение 6 месяцев с момента наступления соответствующих оснований:

- Запроса Лицензиата в отношении конкретного Конечного пользователя (указанный запрос должен быть направлен по Электронной почте Правообладателя или по почте support@diongo.ru, а также содержать указание на ФИО и иные персональные данные Конечного пользователя, которые были указаны им при регистрации в сервисе «ДИОН» (DION);
- Запроса Конечного пользователя, который направлен Правообладателю;
- Расторжения Соглашения с Лицензиатом.

8.2 Правообладатель при наступлении соответствующего основания для уничтожения Персональных данных обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней осуществить блокирование Персональных данных этого Конечного пользователя.

8.3 Стороны устанавливают, что Правообладатель подтверждает исполнение своей обязанности по уничтожению Персональных данных посредством предоставления выгрузки из журнала об уничтожении персональных данных, которая содержит:

- адрес электронной почты Конечного пользователя, который был указан при регистрации в сервисе «ДИОН» (DION), и/или иные идентификаторы «ДИОН» (DION), которые есть в сервисе «ДИОН» (DION);
- перечень категорий уничтоженных персональных данных Конечного пользователя;
- наименование информационной системы персональных данных, из которой были уничтожены персональные данные Конечного пользователя;
- причину уничтожения персональных данных Конечного пользователя;
- дату уничтожения персональных данных Конечного пользователя.

8.4 Лицензиат обязуется за 3 (три) рабочих дня направить Правообладателю список электронных почт Конечных пользователей до расторжения договора для подготовки документов об уничтожении Персональных данных в случае, когда Правообладатель не располагает сведениями о том, какие конкретно Конечные пользователи используют сервис «ДИОН» (DION) – это применимо в случае когда Лицензиат использует сервис «ДИОН» (DION) в конфигурации «OnPrem» / на условиях лицензии «OnPrem» и/или при Гибридном размещении.

8.5 Лицензиат самостоятельно осуществляет подготовку актов об уничтожении персональных данных Конечных пользователей.

9. Конфиденциальность Персональных данных

Обработывая Персональные данные по поручению Лицензиата, Правообладатель обязан придерживаться принципов законодательства в области персональных данных, соблюдать конфиденциальность Персональных данных и обеспечивать их безопасность.

10. Меры по соблюдению требований законодательства.

Правообладатель при обработке Персональных данных по поручению Лицензиата обязан принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения своих обязанностей,

предусмотренные статьями 18 и 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11. Меры по обеспечению безопасности Персональных данных.

Правообладатель обязан принимать необходимые меры безопасности или обеспечивать их принятие при обработке Персональных данных в том числе для поддержания соответствующего уровня защищенности Персональных данных при их обработке в информационных системах, в зависимости от типа актуальных угроз безопасности Персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- определить угрозы безопасности Персональных данных, которые могут возникнуть при их обработке в информационных системах Правообладателя;
- определить уровень защищенности Персональных данных при их обработке в информационных системах Правообладателя выполнять требования, установленные действующими требованиями законодательства РФ;
- оценивать возможный вред субъекту персональных данных в случае реализации угроз безопасности Персональных данных;
- применять средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем Обработчика;
- вести учет машинных носителей Персональных данных, если порученные на обработку Персональные данные будут обрабатываться на машинных носителях;
- обнаруживать факты несанкционированного доступа к Персональным данным и принимать, в связи с этим необходимые меры;
- восстанавливать Персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливать правила доступа к Персональным данным в информационных системах Обработчика, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационных системах;
- осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровнем защищенности информационных систем Обработчика.

В течение всего срока действия настоящего Соглашения об обработке персональных данных Лицензиат вправе запросить, а Правообладатель обязан предоставить на электронную почту Лицензиата в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса, информацию (включая документы), подтверждающую принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Лицензиата требований, установленных настоящим разделом Договора и законодательством Российской Федерации.

12. Уведомление об инциденте безопасности Персональных данных.

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Правообладатель обязан с момента выявления такого инцидента уведомить по адресу электронной почты Лицензиата о следующем:

12.1. В течение 20 (двадцати) часов:

- о произошедшем инциденте, включая перечень Персональных данных, категории субъектов персональных данных, количество субъектов персональных данных, затронутых инцидентом,
- о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных,
- о предполагаемом вреде, нанесенном субъектам персональных данных,
- о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента.

12.2. **В течение 64 (шестидесяти четырех) часов:** о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

13. Сотрудничество при работе с Персональными данными.

Настоящим Стороны соглашаются добросовестно сотрудничать и оказывать необходимое содействие друг другу при урегулировании с субъектами Персональных данных, уполномоченными органами государственной власти и иными лицами запросов, претензий, исков или требований в контексте обработки Персональных данных, полученных Лицензиатом и (или) Правообладателем в ходе использования сервиса «ДИОН» (DION).

В случае фактов неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, которые возникли на стороне Лицензиата и/или Конечных пользователей в результате использования сервиса «ДИОН» (DION), Лицензиат обязуется, в частности:

- 13.1 содействовать Правообладателю при проведении анализа, а также передавать Правообладателю и/или представителям Правообладателя полную и достаточную информацию, необходимую для проведения анализа фактов неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных в ходе использования сервиса «ДИОН» (DION);
- 13.2 делегировать представителей Лицензиата для проведения интервью с Правообладателем и/или его представителями;
- 13.3 передавать документацию об организации Лицензиатом защиты и безопасности Персональных данных и иной информации ограниченного доступа, включая информацию о конкретных мерах, предпринятых Лицензиатом для обеспечения защиты и безопасности Персональных данных, а также иной информации ограниченного доступа.

14. Гарантии Лицензиата.

Лицензиат гарантирует Правообладателю, что :

- 14.1 у Лицензиата есть законные основания для передачи Персональных данных Правообладателю;
- 14.2 у Лицензиата есть законные основания для поручения Правообладателю обработки Персональных данных на условиях этого Соглашения об обработке персональных данных;
- 14.3 Лицензиат обменивается с Правообладателем (передает и/или получает) Персональные данные защищенным способом, обеспечивающим надлежащую защиту от несанкционированного доступа и иных нарушений конфиденциальности/целостности/доступности Персональных данных;
- 14.4. Лицензиат не использует Сервис с нарушением законодательства и Соглашения;
- 14.5. Лицензиат организовал режим конфиденциальности, защиты и безопасности Персональных данных как оператор Персональных данных;
- 14.6. Лицензиат контролирует и/или организует контроль за действиями Конечных пользователей, которые получили возможность использовать Сервис в связи с получением Лицензиатом Лицензии.

15 Пределы ответственности Правообладателя

Правообладатель не несет ответственности за факты неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных и/или информации ограниченного доступа, которые произошли в результате:

- 15.2 действий Конечных пользователей (включая действия Конечных пользователей, являющихся Гостями) в ходе использования сервиса «ДИОН» (DION);
- 15.3 действий работников/представителей Лицензиата и иных лиц, которые совершены в базах персональных данных, администрирование которых осуществляет Лицензиат (указанные положения применимы во всех случаях, когда Лицензиат использует сервис

«ДИОН» (DION) в конфигурации «OnPrem»/на условиях лицензии «OnPrem» и/или при Гибридном размещении, а также в иных случаях когда сервис «ДИОН» (DION) используют работники, представители и/или иные лица, подключение которых к сервису «ДИОН» (DION) организовано в связи с получением Лицензиатом Лицензии⁸;

- 15.4 наличия уязвимостей и/или ошибок/неисправностей программного и/или аппаратного обеспечения, которое установлено на компьютерах и/или мобильных устройствах Конечных пользователей, использующих сервис «ДИОН» (DION);
- 15.5 ненадлежащего выполнения Лицензиатом установленных применимым законодательством требований в области защиты и безопасности персональных данных и/или информации ограниченного доступа (в том числе, но не ограничиваясь в связи с ненадлежащим выполнением требований статей 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ, а также иных положений применимого законодательства⁹);
- 15.6 компьютерных атак (а) на инфраструктуру Лицензиата и/или (б) на компьютеры и/или мобильные устройства Конечных пользователей, (в) и/или на программное и/или аппаратное обеспечение Лицензиата и/или Конечных пользователей; (г) на сети связи, которые используют Лицензиат и/или Конечные пользователи при использовании сервиса «ДИОН» (DION);
- 15.7 несанкционированного подключения злоумышленников к сервису «ДИОН» (DION) в результате действий на стороне Лицензиата и/или Конечного пользователя;
- 15.8 нарушений обработки персональных данных и иной конфиденциальной информации, которые произошли на устройствах Конечных пользователей, а также на оборудовании и серверах Лицензиата/иных третьих лиц (включая нарушения, которые произошли в результате того, что персональные данные Конечных пользователей и иная конфиденциальная информация находятся в открытом виде и/или незащищенном виде при использовании Сервиса).

В случае наступления вышеуказанных в настоящем разделе обстоятельств Лицензиат:

- 15.9 обязуется самостоятельно в одностороннем порядке направить в срок, установленный ч. 3 ст. 21 Закона № 152-ФЗ, направить уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее – «Роскомнадзор») на основании информации, которой располагает Лицензиат об указанных фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, а также провести соответствующее расследование этих фактов;
- 15.10 несет все издержки и последствия как оператор персональных данных и/или информации ограниченного доступа в соответствии с законодательством России (в том числе, но не ограничиваясь: выплатить штрафы, наложенные Роскомнадзором, а также компенсировать убытки, причиненные Конечным пользователям в случае наличия соответствующих исков, и компенсировать убытки, причиненные третьему лицу в результате нарушения конфиденциальности персональных данных и информации ограниченного доступа, которая обрабатывается Лицензиатом и Конечными пользователями при использовании сервиса «ДИОН» (DION);
- 15.11 полностью возместит по требованию Правообладателя все убытки, если они возникнут на стороне Правообладателя в результате наступления обстоятельств, указанных в разделах 15.1-15.7 этого Соглашения об обработке персональных данных;

16 Дополнительные условия

- 16.1 Стороны могут предусмотреть иные условия обработки Персональных данных, в частности, что обе Стороны являются совместными операторами персональных данных. Это возможно в случае заключения дополнительного соглашения к Соглашению (например, если Правообладатель будет предоставлять Сервиса «ДИОН» (DION) в конфигурации Saas, а Лицензиат не будет ни в каком формате передавать персональные данные Конечных пользователей для регистрации в Сервисе «ДИОН» (DION).

⁸ Более подробно о технических характеристиках см. в Соглашении, а также в Приложениях № 1 и № 2 к нему.

⁹ Здесь имеются в виду требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и иными нормативными актами, которые устанавливают обязанности по обеспечению защиты и безопасности персональных данных и/или информации ограниченного доступа.

При этом Лицензиат в любом случае будет:

- являться оператором Персональных данных Конечных пользователей наряду с Правообладателем;
- нести ответственность как оператор персональных данных в результате наступления обстоятельств, указанных в разделах 15.1 – 15.7 Соглашения об обработке персональных данных;
- выполнять все обязательства, установленные разделами 15.7 – 15.10 Соглашения об обработке персональных данных, в случае наступления обстоятельств, указанных в разделах 15.1 – 15.7 Соглашения об обработке персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:
- нести все издержки и последствия как оператор персональных данных и/или информации ограниченного доступа в соответствии с законодательством России в случае фактов неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных).
- возместить Правообладателю убытки, причиненные в связи с действиями (бездействиями) Лицензиата и/или Конечного пользователя, в том числе штрафы государственных органов, претензии/издержки/выплаты Конечным пользователям в результате инцидентов с персональными данными Пользователей), которые были допущены Лицензиатом и Конечными пользователями в случае, когда Правообладатель и Лицензиат являлись совместными операторами персональных данных.
- выполнять все обязательства, которые указаны в разделе 14 Соглашения об обработке персональных данных, в случае передачи Правообладателю Персональных данных.

16.2 Правообладатель может в ряде случаев осуществлять обработку персональных данных как оператор персональных данных, в частности тогда, когда:

- Правообладатель обрабатывает персональные данные Лицензиатов – физических лиц, в том числе в случае, когда они используют сервис «ДИОН» (DION) как Конечные пользователи;
- Правообладатель и Лицензиат заключили отдельное дополнительное соглашение к Соглашению, в силу которого Правообладатель и Лицензиат обрабатывают персональные данные Конечных пользователей как два совместных оператора персональных данных;
- Собирает Персональные данные для определения предпочтений Конечных пользователей, персонализации опыта Конечных пользователей на сайтах, посвященных сервису «ДИОН» (DION).

16.3 Правообладатель при регистрации Конечных пользователей* в сервисе «ДИОН» (DION) будет размещать:

- Соглашение вместе со ссылками на
- Соглашение об обработке персональных данных,
- Условия обработки персональных данных «Политика конфиденциальности сервиса «ДИОН» (DION) (Приложение № 4 к Соглашению).

*Конечные пользователи категории «Гости» при регистрации в Сервисе «ДИОН» (DION) выражают согласие на обработку персональных данных:

- Лицензиату, в случае если указанные лица перешли в Сервис «ДИОН» (DION) по ссылке, которая направлена Лицензиатом или Конечными пользователями, которые используют Сервис «ДИОН» (DION) по Лицензии Лицензиата.

В рамках этого согласия Конечные пользователи категории «Гости» соглашаются на обработку их персональных данных Лицензиатом в объеме никнейма (который произвольно задают указанные лица), а также время проведения Конференции; и сведений об общем количестве пользователей Конференции. Эти данные будут включены в отчет по Конференции, если соответствующая опция настроена Лицензиатом.

- Правообладателю, в случае если указанные лица перешли в Сервис «ДИОН» (DION) по ссылке, которая направлена Конечными пользователями, персональные данные которых Правообладатель обрабатывает как оператор персональных данных¹⁰.

17 Ответственность Сторон.

- 17.1 Правообладатель обязуется возместить Лицензиату убытки в размере причиненного и документально подтвержденного реального ущерба, причиненного вследствие несоблюдения Правообладателем цели и состава действий по обработке персональных данных, указанных в поручении Лицензиата, или нарушения конфиденциальности и (или) безопасности персональных данных, обрабатываемых в рамках данного поручения, за исключением пунктов 15.1-15.7 Соглашения.
- 17.2 Лицензиат обязуется возместить Правообладателю убытки, если они возникнут у Правообладателя в результате наступления обстоятельств, указанных в разделах 15.1 – 15.7 Соглашения об обработке персональных данных.

18 Заключительные положения.

- 18.1 Соглашение об обработке персональных данных является Приложением № 4 к Соглашению и его неотъемлемой частью, вступает в силу в момент подписания Соглашения и действует до полного исполнения обязательств.
- 18.2 Правообладатель имеет право вносить изменения в Соглашение об обработке персональных данных без предварительного уведомления. Рекомендуем регулярно просматривать это Соглашение, в частности, перед предоставлением персональных данных Сервису.
- 18.3 Новая редакция Соглашения об обработке персональных данных вступает в силу с момента ее размещения для неограниченного доступа, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения об обработке персональных данных.
- 18.4 При возникновении споров по настоящему Соглашению об обработке персональных данных обязательным является предъявление претензии, срок рассмотрения которой устанавливается в 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения стороной. Претензия и ответ на нее направляются по почте ценным письмом с описью вложения.
- 18.5 Споры и разногласия, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.
- 18.6 Во всем остальном, не урегулированном положениями настоящего Соглашения об обработке персональных данных, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства России.

¹⁰ Применимо, в случае когда такими Конечными пользователями выступают (1) Лицензиаты-физические лица; (2) другие Конечные пользователи, персональные данные которых Правообладатель обрабатывает как оператор в силу положений дополнительного соглашения к Лицензионному соглашению сервиса «ДИОН» (DION)